

ご契約内容のご案内

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

■ 契約者情報

会員ID	7135611 (お申込日: 2019年9月29日)	登録電話番号	093-941-3586
ご契約者名	角田 猛	お支払い方法	クレジットカード (支払期限はカード会社に準ずる)

■ サービス内容

サービス名	フレッツ光v6プラス接続サービス	種別	FTTHアクセスサービス
品質	<p>本サービスは通信速度最大1Gbpsのベストエフォート型のサービスです。記載の速度は、理論上の最大接続速度でありインターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。無線LAN機器をご利用する事により通信速度が遅くなる場合があります。</p> <p>また、フレッツ光v6プラス接続サービスでは、以下の条件にあてはまるサービスは、ご利用いただけない場合があります。</p> <p>※ 特定のプロトコル (PPTP、SCTP) を利用するサービス</p> <p>※ 利用可能なポート番号が制限されているため、オンラインゲームなどの特定のポートを使うサービス</p> <p>※ IPv4グローバルアドレスを共有するネットワークでは利用できないサービス</p>		
提供エリア	<p>本サービスはNTTフレッツ光回線が開通している場所で利用することができます。詳しい提供エリアについてはNTT東日本/西日本にご確認ください。</p>		
利用制限	<p>GMOとくとくBBでは、利用者のうち、平均的な利用を著しく上回る大量の通信を継続して行い、当社もしくは第三者のネットワークに過大な負荷を与え、本サービスの提供に支障があるととめるときは、利用者の通信を制御又は帯域を制限する場合があります。</p> <p>また、インターネット上の児童ポルノの流通による被害児童の権利侵害の拡大を防止するために、当社又は児童ポルノアドレスリスト作成管理団体が児童の権利を著しく侵害すると判断した児童ポルノ画像及び映像について、契約者に事前に通知することなく、契約者の接続先サイト等を把握した上で、当該画像及び映像を閲覧できない状況に置くことがあります。なお、GMOとくとくBBでは、インターネットを通じたトラブルから青少年を保護するため、フィルタリングサービスの利用をお勧めしております。デジタルアーツ株式会社が提供する専用ソフト「i-フィルター」をインストールすることによって、有害Webサイトの閲覧を制限することができます。詳しくはこちら (http://www.daj.jp/cs/aff/if6/gmobb/) をご覧ください。「i-フィルター」を利用される場合、青少年にふさわしくない情報等、一部情報の閲覧が制限されます。</p>		
提供開始予定	登録証記載の接続IDと接続パスワードにてご利用を開始できます。詳しくは (http://gmobb.jp/support/manual/#internet)		
緊急通報に関して	なし		

■ 料金・費用について

※実際のご請求金額はキャンペーン適用後の料金をご確認ください。特記がない限り、消費税抜きの金額となります。

通信料金	891円	初期費用	事務手数料 3,000円	-
その他費用			-	-
ご解約について	<p>毎月20日までに会員サポートページ (https://ssl.gmobb.jp/navi/login.cgi/) にてご解約手続きがおこなえます。</p> <p>※ウェブページにて契約変更・解除をおこなう場合には、会員IDと会員パスワードが必要です。</p> <p>当該IDおよびパスワードをお忘れの際にはサポートセンターまでお問い合わせください。</p> <p>※ご契約期間内のご解約をご希望の場合は、電話またはメールにて手続きを承ります。</p> <p>また、ご解約にあたって書面の提出をお願いする可能性がございます。</p>			

■電気通信事業者の連絡先

電話窓口	電話：0570-045-109 音声ガイダンス1番 技術窓口（年中無休 10:00～19:00） 音声ガイダンス2番 事務手続きサポート（平日 10:00～19:00）	メール窓口	info@gmobb.jp
------	--	-------	---------------

■キャンペーンについて

※特記がない限り、消費税抜きの金額となります。

キャンペーン適用後の料金	<p>事務手数料3,000円（税抜）→1ヶ月以上の継続利用により0円</p> <p><請求イメージ></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>開通月(初月)</th> <th>2ヶ月目以降</th> <th>-</th> <th>-</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>月額料金無料</td> <td>月額891円（税抜）</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>				開通月(初月)	2ヶ月目以降	-	-	月額料金無料	月額891円（税抜）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
開通月(初月)	2ヶ月目以降	-	-																									
月額料金無料	月額891円（税抜）	-	-																									
-	-	-	-																									
-	-	-	-																									
-	-	-	-																									
-	-	-	-																									
違約金について	<ul style="list-style-type: none"> ・無料期間中に解約をする場合、キャンペーン違約金として1ヶ月分のご利用料金のご請求をさせていただきます。 ・Wi-Fiルーターレンタルサービスをご希望された場合、Wi-Fiルーターレンタルサービスは、契約成立月の翌月から24ヶ月間を最低利用期間を定めています。 ・最低利用期間内に、GMOとくとくBBの会員解約または、Wi-Fiルーターレンタルサービスを解約する場合、違約金10,000円（税抜）をご請求いたします。 																											
その他特典	<p>GMOとくとくBBの「v6プラス」申込みと同時に、Wi-Fiルーターレンタルサービスを希望された場合はWi-Fiルーターレンタルサービス月額300円 ⇒月額100円（200円割引適用）</p>																											

※GMOポイントについて詳細は(<http://gmobb.jp/gmopoint/>)をご確認ください。

■ オプションサービスについて

オプション名	なし	料 金	なし
サービス内容			
割引について			
削除について			

■ 初期契約解除に関するご案内

- 1、このたびご契約いただいたサービスは、初期契約解除制度の対象です。初期契約解除をされた場合、お客様に違約金や損害賠償などを請求することはございません。また、本契約に関して当社がすでに金銭等を受領している場合は、その金銭をお客様に返還いたします。ただし、本契約において発生した事務手数料に関しては、契約が解除された翌月に3,000円（税抜）を請求させていただきますのでご了承ください。
- 2、本書面をお客様が受領した日から8日を経過するまでの間に、初期契約解除を希望する旨を書面に記載の上、GMOとくとくBBお客様センターまでご郵送をいただくことで、本契約の解除をおこなうことができます。なお、効力は書面を発したときに生じます。
- 3、当社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより、お客様が8日間を経過するまでに契約解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して再交付した書面を受領した日を含む8日間が経過するまでの間であれば、契約を解除することができます。
- 4、初期契約解除をされる際、本サービスの他にインターネット接続サービスのご利用がない場合は、オプションサービスも同時に削除されます。

【本件に関するお問い合わせ先 / 書面の宛て先】

電話窓口：0570-045-109（平日 10：00～19：00）

メール窓口：info@gmobb.jp

〒150-8512 東京都渋谷区桜丘町26-1セルリアンタワー

GMOインターネット株式会社 GMOとくとくBBお客さまセンター 宛

< 書面による解除の記載例 >

- ①お申込日（本書面参照）
- ②販売店名 GMOインターネット株式会社
- ③販売店住所 〒150-8512 東京都渋谷区桜丘町26-1
セルリアンタワー
- ④販売店電話番号 0570-045-109
- ⑤サービス名（本書面参照）
- ⑥通信料金（本書面参照）
- ⑦上記サービスの契約解除を希望する旨の文言
- ⑧契約解除を希望する理由
- ⑨GMOとくとくBB 会員ID（本書面参照）
- ⑩ご契約者名
- ⑪ご契約住所
- ⑫ご契約電話番号

※上記項目を記載いただければ、紙の種類や形式は問いません。